



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ALCOFUND édite, exploite et commercialise la plateforme de services financiers MiQo (la «Plateforme») accessible à <https://www.mymiqa.com>, qui vous permet notamment de :

- Recharger un compte ouvert sur la plateforme ;
- Recevoir un paiement ;
- Transférer de l'argent ;
- Acheter des cartes prépayées ;
- Générer une carte virtuelle
- Acheter du crédit téléphonique ;
- Créer et participer à des cagnottes d'épargne ;
- Payer des factures en ligne ou chez un marchand local ;
- Acheter du crédit de communication ;
- Accéder aux microcrédits instantanés ;
- Faire de l'épargne ;
- Accéder à des articles et vidéo d'éducation financière.

ALCOFUND agit au sens du règlement camerounais, de la ZONE CEMAC et européen sur la protection des données, applicable, en qualité de responsable de traitement («Responsable du traitement ») en ce que nous sommes seuls à définir la finalité et les moyens de traitement des données collectées auprès de vous.

Il nous incombe en conséquence, et sous notre seule responsabilité de nous conformer aux dispositions du règlement applicables au Cameroun et notamment quant au recueil de votre consentement préalable à tout traitement de vos données personnelles. Nous appliquons à tout traitement de données effectuées sous notre responsabilité, les principes de licéité, de loyauté de transparence, de limitation des finalités, de minimisation des données, d'exactitude, d'intégrité de confidentialité et de limitation dans durée de conservation des données vous concernant.

La transparence et la protection de votre vie privée et de vos données personnelles, notamment en terme de sécurisation, est une de nos missions fondamentales. La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, conservons ou transférons vos données personnelles.





I. COLLECTE ET UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

QU'EST-CE QUE DES DONNEES PERSONNELLES ?

Le terme «donnée personnelle» désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs facteurs propres à son identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale (article 2 de la Directive Harmonisation de la Protection des Consommateurs au sein de la CEMAC).

En ce sens, les données personnelles peuvent être considérées comme le nom complet, le numéro de sécurité sociale, le numéro de carte d'identité nationale, le numéro de passeport, le numéro de compte, la date et le lieu de naissance, l'adresse physique et le courrier électronique, le numéro de téléphone, le numéro de carte bancaire, les données biométriques telles que empreintes digitales et ADN, etc.

VOTRE CONSENTEMENT AU TRAITEMENT EST TOUJOURS REQUIS

Nous nous assurons, avant toute collecte, que votre consentement est explicite et libre, à cette fin vous devez cocher la case «j'accepte la collecte et le traitement de mes données personnelles afin de bénéficier des services » lors de la création de votre compte.

Votre consentement est également requis afin de partager vos données personnelles à des fins de prospection commerciale. A cette fin, nous vous demandons de cocher la case «j'accepte de recevoir des offres des partenaires de MiQo ».Vous êtes libre de revenir sur votre consentement à tout moment ou de ne pas consentir au traitement de vos données personnelles lorsque ce traitement n'est pas nécessaire à l'utilisation des services. Nous vous renvoyons de manière systématique à la présente politique de confidentialité qui détaille l'utilisation, les finalités et les informations pertinentes concernant le traitement de vos données personnelles.

QUEL TYPE DE DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

En application du règlement camerounais, de la zone CEMAC et européen sur la protection des données, nous adoptons le principe de minimisation dans le cadre de la collecte de vos données personnelles et seules vos données nécessaires à la finalité du traitement sont collectées.





DONNEES FOURNIES LORS DE VOTRE INSCRIPTION

Ainsi, afin de bénéficier de nos services, nous vous demandons de créer un compte (votre «Compte»). A cette occasion, vous devez fournir : votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, une photo de profil, le cas échéant.

Après création de votre compte afin d'utiliser nos services de paiement vous permettant notamment de :

- Recharger votre compte ;
- Recevoir un paiement ;
- Transférer de l'argent ;
- Acheter des cartes prépayées ;
- Générer une carte virtuelle
- Acheter du crédit téléphonique ;
- Créer et participer à des cagnottes d'épargne ;
- Payer des factures en ligne ou chez un marchand local ;
- Acheter du crédit de communication ;
- Accéder aux microcrédits instantanés ;
- Faire de l'épargne ;
- Accéder à des articles et vidéo d'éducation financière.

Nous vous demandons de nous fournir des informations complémentaires parents à votre carte de paiement ou votre IBAN de compte bancaire.

DONNEES FOURNIES LORS DE L'UTILISATION DE NOS SERVICES

En outre, afin de pouvoir effectuer certaines transactions ou afin que nous puissions effectuer certaines vérifications à votre égard, compte tenu de notre obligation de vigilance au regard de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, nous pouvons vous demander de nous fournir(i) un justificatif d'identité et (ii) un justificatif de domicile.

Enfin, nous collectons également les données des bénéficiaires de vos transactions (noms, prénoms, numéro de téléphone, carte de paiement, IBAN etc.), fournis par vous pour les besoins de la réalisation de vos opérations de paiement à leur profit (virements, transferts d'argent, paiements).



DONNEES FOURNIES GRACE A VOS APPAREILS

Nous collectons les données relatives à l'appareil que vous utilisez pour vous connecter à nos services. (Le modèle, la version du système d'exploitation, les identifiants uniques de l'appareil et les informations relatives au réseau mobile, y compris votre numéro de téléphone). Nous sommes susceptibles d'associer les identifiants de votre appareil ou votre numéro de téléphone à votre compte.

Nous enregistrons également vos données d'utilisation de nos services à partir de notre site internet ou de l'application mobile. Ces données d'utilisation de nos services à partir du site internet ou de l'application mobile. Ces données d'utilisation inclut notamment l'ensemble de vos interactions avec d'autres utilisateurs, l'ensemble des transactions que vous effectuez sur notre plateforme de manière précise et datées.

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité permettant de localiser géographiquement des agents MiQo depuis l'application mobile MiQo ou le site internet, nous recueillons les informations relatives à votre emplacement géographique grâce notamment à votre adresse IP ou le GPS inclus dans vos appareils.

COLLECTE DES COOKIES OU TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Par Cookies il faut entendre l'ensemble de petits fichiers alphanumériques sur votre disque dur afin de reconnaître votre appareil lorsque vous utilisez nos services. Lorsque vous utilisez notre site internet ou notre application mobile, nous pouvons analyser votre navigation, vos déplacements et vos habitudes de consultation ou de consommation.

Nous déposons des cookies sur votre appareil afin de simplifier votre navigation sur notre site internet ou notre application mobile ou afin de personnaliser les publicités qui peuvent apparaître lors de votre navigation.

Cette opération nous permet de vous proposer une visite personnalisée plus efficace et rendre nos communications ou nos opérations publicitaires plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêts.

A l'instar de nombreux sites internet, nous collectons automatiquement et stockons dans des fichiers journaux des informations sur vos appareils et notamment votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez ou votre fournisseur d'accès internet.

Votre consentement est toujours requis avant tout dépôt de cookies et vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de ces cookies en vous rend sur la page «en savoir plus »contenant le renvoi vers des outils d'oppositions au traçage ou en paramétrant votre navigateur.

Cependant, cette opposition à l'utilisation des cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès à nos produits et Services d'utilisation de cookies.





Cependant, l'utilisation de certains cookies ne nécessite pas votre consentement.

Il s'agit des cookies strictement nécessaires à la fourniture des services tels que notamment : vos identifiants de session, d'authentification, certaines solutions d'analyse d'audience (Analytique) etc.

Nous pouvons également être amenés à utiliser des balises («pixel tags») lors d'envoi de messages électroniques. Cette technologie nous permet de savoir si vous avez reçu et ouvert nos messages et de réduire ou supprimer l'envoi de nos messages.

Un bandeau apparaît lors de votre accès à notre site internet ou notre application mobile, vous informant de l'utilisation de cookies et de la nécessité du recueil de votre consentement.

Ce bandeau disparaît néanmoins à compter de la poursuite de votre navigation sur notre site internet ou notre Application mobile, c'est-à-dire tant que vous ne vous êtes pas rendu sur une autre page ou cliquez sur un élément du site internet ou notre application mobile.

Le fait de poursuivre votre navigation vaut accord au dépôt de cookies sur votre appareil. La durée de validité de votre consentement au dépôt de Cookies sur vos appareils est de 13 mois.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous aspirons à créer une expérience utilisateur attrayante, efficace et personnalisée mais toujours dans le respect des principes de loyauté et de transparence. A cette fin, nous utilisons vos données afin de :

AFIN DE FOURNIR DES SERVICES DE PAIEMENT

Ainsi, nous utilisons vos données personnelles afin d'assurer la bonne fin des transactions que vous choisissez de réaliser au profit de bénéficiaires ou de vous-même, lors d'opération de (i) rechargement de votre compte (ii) encaissement d'un paiement (iii) transfert d'argent (iv) achat de cartes prépayées (v) achat de crédit téléphonique (iv) création et participation à des cagnottes (v) octroi et accès aux nano-crédits.

Les données que vous nous fournissez permettent de réaliser vos opérations de paiement ou de vous faire bénéficier d'une opération de paiement à votre profit en vous identifiant et en identifiant, le cas échéant les bénéficiaires de ces opérations.

AFIN DE VOUS FOURNIR LES RELEVES DE VOS TRANSACTIONS

Nous collectons et enregistrons, en outre les dates et heures de vos transactions afin de contrôler leur bonne fin, de prévenir les éventuelles réclamations et de vous fournir de manière horodatée le relevé de l'ensemble de vos transactions.





AFIN DE VOUS GEOLOCALISER

Lorsque vous choisissez d'utiliser l'option de géolocalisation de nos agents, nous utilisons vos informations (adresse IP, GPS inclus dans vos appareils) afin (i) de vous fournir l'information sur les lieux de situation de ces agents par rapport au lieu où vous vous trouvez au moment de votre demande et (ii) de vous permettre de connaître en temps réel le nombre d'agents présent sur un périmètre donné et de faciliter ainsi, vos opérations de paiement.

AFIN DE DEVELOPPER ET AMELIORER NOS SERVICES

Nous utilisons également vos données personnelles afin de nous aider à créer, développer, utiliser ou améliorer nos produits et services.

Ainsi nous pouvons utiliser vos données pour connaître l'âge de l'utilisateur de la plateforme, votre niveau de dépense sur une période, votre rythme d'utilisation de nos services.

Nous pouvons utiliser vos données qui ne permettent pas de vous identifier pour produire des statistiques, notamment sur le montant des sommes d'argent transférées annuellement depuis la plateforme, le nombre utilisateur total, ou le rythme des utilisations de certains services.

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles à des fins d'audits et de recherches afin d'améliorer et de personnaliser nos offres ou nos services et de vous offrir une meilleure expérience.

AFIN DE COMMUNIQUER AVEC VOUS

Nous utilisons en outre vos données personnelles afin de vous envoyer des notifications importantes (par SMS, Mail) vous ne pouvez-vous opposer, tels que les notifications en temps réel de vos transactions opérées depuis votre compte, les notifications parents à la modification de nos conditions générales ou de la présente politique de confidentialité.

Nous utilisons vos données personnelles afin de vous informer notre actualité, offres de nos partenaires lorsque vous avez accepté de les recevoir.

Nous utilisons vos données afin de promouvoir nos services et accroître son utilisation ou encore de répondre à vos demandes par le biais de notre service client ou de résoudre vos difficultés.

Nous pouvons vous contacter par e-mail, téléphone sur votre mobile, SMS, y compris les notifications Push, par des publications sur notre site internet ou sur l'application mobile ou par des messages sur votre compte.





AFIN DE PREVENIR L'UTILISATION FRAUDULEUSE DE NOTRE COMPTE

Nous pouvons, enfin, utiliser vos données personnelles en cas de nécessité sécuritaire, notamment en cas de suspicions de fraude ou tentative de fraude. Ainsi nous collectons et enregistrons, vos données de transactions afin de détecter et de prévenir toute utilisation frauduleuse de votre compte et de vos données de paiement.

II. VOS DROITS SUR VOS DONNEES

VOTRE DROIT D'INFORMATION

En effet, le règlement de la zone CEMAC et du Cameroun pour la protection des données renforce l'obligation d'information et de transparence à l'égard des personnes dont les données personnelles seront utilisées, en conséquence, MiQo met tout en œuvre afin de vous fournir l'ensemble des informations prescrites et détaillées aux termes de la présente politique de confidentialité. Vous disposez, à cet égard, notamment du droit d'accès, de rectification, effacement, de portabilité et de limitation du traitement sur vos données personnelles. En cas de doute vous pouvez à tout moment vous rapprochez de notre service clientèle à contact@mymiqa.com

VOTRE DROIT D'EXERCER VOS DROITS

COMMENT EXERCER VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous mettons tout en œuvre afin de vous faciliter l'exercice de vos droits, d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement sur vos données personnelles.

Nous nous efforcerons toujours de donner suite à chacune de vos demandes d'exercice vos droits et mettrons tout en œuvre afin de vous informer des mesures prises suite à vos demandes dans un délai maximum de deux (02) mois à compter de la réception de la demande.

Vous pouvez également, à tout moment via notre plateforme internet ou mobile dans votre espace personnel nous adresser vos messages ou apporter des rectifications, ou suppression à certaines de vos données personnelles.

DROIT D'ACCES

Vous pouvez à tout moment accéder via votre compte à vos données personnelles y compris les relevés de vos transactions et les exportateurs sous forme d'une copie. Nous pouvons également vous les fournir en





cas de demande en ce sens formuler via votre compte ou à contact@mymiqa.com accompagnés de toutes informations pertinentes permettant de vous identifier (nom, prénoms, numéro de téléphone, adresse email).

DROIT DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION

Vous pouvez à tout moment redresser ou supprimer vos données personnelles incluses dans votre profil via votre compte sur notre plateforme internet ou mobile ou en supprimer ou modifier des éléments spécifiques, sous réserve des informations que nous conservons dans le cadre légal ou réglementaire.

Vous pouvez également nous adresser toute demande de modification ou de suppression de vos informations à contact@mymiqa.com.

DROIT DE LA PORTABILITE DES DONNEES

Créé par le règlement général sur la protection des données, le droit à la portabilité des données est lié au droit d'accès aux données. Il confère aux personnes concernées le droit de recevoir les données à caractère personnelles qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, également utilisé et lisible par machine, afin de les sauvegarder en vue d'un usage personnel ultérieur et / ou de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que le premier responsable du traitement puisse y faire obstacle.

Les données peuvent aussi être directement d'un responsable du traitement à un autre à la demande de la personne concernée, lorsque cela est techniquement possible. Si vous souhaitez exercer votre droit à la portabilité vous pouvez adresser toute demande liée à la portabilité des données devront être transmise à contact@mymiqa.com qui vous informera notamment sur la faisabilité technique de cette demande

III. PARTAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

DONNEES QUE VOUS PARTAGEZ DEPUIS VOTRE COMPTE

Grâce au service réseau social de la plateforme, vous pouvez partager des informations vous concernant avec d'autres utilisateurs de la plateforme tels que notamment, vos noms prénoms, numéro de téléphone, ceci afin de communiquer ou d'interagir avec d'autres utilisateurs.





DONNEES QUE NOUS PARTAGEONS AVEC NOS PARTENAIRES BANCAIRES

Nous partageons vos données personnelles avec nos partenaires bancaires soumis au secret professionnel, agréés par les autorités compétentes en qualité de prestataire de services de paiement et dont nous sommes l'intermédiaire dûment mandaté à l'effet de l'exercice de la profession d'agent de prestataire de service de paiement dans la zone géographique concerné.

Ce partage fait à des fins de contrôle et fourniture de nos services est utilisation indispensable à son utilisation.

Vous autorisez ainsi, à compter de l'ouverture de votre compte et de la souscription à nos services à échanger et partager vos données personnelles avec nos partenaires Bancaires.

Lorsque vous choisissez d'utiliser le service d'achat de cartes prépayées nous partageons vos données avec notre partenaire bancaire émetteur de la Carte Prépayée. Ce partage est indispensable à la fourniture de ce service.

DONNEES QUE NOUS PARTAGEONS AVEC NOS PRESTATAIRES DE SERVICES

Nous pouvons être amenés à faire appel à des tiers pour assurer en sous-traitance certains services que nous vous proposons ou pour effectuer des prestations d'hébergement, de maintenance, ou de marketing de nos prestations de service.

Ces tiers peuvent être amenés à avoir accès à certaines de vos informations ou données personnelles. Vos données personnelles seront toujours régies par la présente politique de confidentialité et vos données ne seront uniquement partagées que pour vous fournir nos services ou améliorer nos produits.

Nous nous assurons par ailleurs, toujours de mettre en place des contrats qui assurent la protection et la confidentialité de vos données personnelles ainsi que le respect de la réglementation camerounaise, de la ZONE CEMAC et européenne sur la protection des données.

Nous veillons notamment à ce que les contrats avec les tiers garantissent la non utilisation de vos données personnelles à d'autres fins que celles que nous leur spécifions et la sécurisation appropriée de vos données personnelles afin notamment de prévenir les traitements non autorisés, la perte ou destruction de vos données personnelles.





Ainsi nous demandons à nos sous-traitants un engagement à n'utiliser les données vous concernant que pour les finalités déterminées au terme de la présente politique de Confidentialité et uniquement conformément à nos instructions.

Nous exigeons, en outre, de nos sous-traitants la mise en œuvre de mesures de sécurité adaptée à la sensibilité des données que vous nous communiquez afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisée.

Enfin, nous interdisons à nos prestataires, Sauf accord préalable et écrit de notre part, de sous-traiter ou de transférer vos données personnelles, à destination d'un pays n'appartenant pas à la zone CEMAC. Il est rappelé que la notion de transfert recouvre également l'accès à distance.

DONNEES QUE NOUS PARTAGEONS AVEC NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

Sous réserve de votre acceptation expresse, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec nos partenaires commerciaux à des fins marketings.

Ce partage n'inclut jamais vos informations de paiement (Carte bancaire, RIB, IBAN), ou les justificatifs fournis par vous lors de l'ouverture de votre compte et **ne peut être réalisé sans votre accord exprès** matérialisé encochant la case « **j'accepte de recevoir des offres des partenaires de MiQo** ».

Sous réserve de votre acceptation expresse, nos partenaires pourront ainsi être amenés à entrer en contact avec vous afin de vous proposer des offres spécifiques. Dans ces conditions, en cas d'acceptation de votre part de leurs offres, nos partenaires agiront à votre égard en tant que responsable de traitement relativement au nouveau lien contractuel créé entre vous.

DONNEES QUE NOUS DIVULGONS AUX AUTORITES DU FAIT DE LA LOI

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles en particulier quand la loi nous l'impose.

Cela peut se produire dans le cadre de notre obligation de vigilance en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Nous avons, ainsi, une obligation de surveillance des opérations de paiement des utilisateurs et d'alerte auprès des autorités compétentes en cas d'anomalie évidente dans vos opérations que ce soit au stade de l'ouverture de votre compte ou encore dans le cadre de son fonctionnement.





Nous pouvons également être amenés à divulguer vos informations dans le cadre d'une injonction ou toute autre mesure judiciaire. Cela peut être le cas si nous pensons de manière raisonnable que cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête sur des activités illégales avérées ou suspectées, plaintes de tiers, fraude ou pour garantir la sécurité de nos services. Dans de tels cas de figure, nous nous efforcerons de vous prévenir sauf urgence ou ordonnance nous l'interdisant.

DONNEES QUE NOUS PARTAGEONS EN CAS DE PERTE DE CONTROLE DE LA SOCIETE OU VENTE

En cas de fusion, prix de contrôle ou vente de la société ALCOFUND S.A ou d'une branche d'activité, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec toute entité tierce acquérant ou intégrant notre société.

Ces opérations ne pourront se faire que dans le respect de la réglementation en vigueur et la présente politique de confidentialité.

IV. CONSERVATION DE VOS DONNEES

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES?

Lorsque nous collectons vos données personnelles, nous ne les conservons que pour la durée nécessaire aux finalités décrites aux termes de présente politique de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est imposée par la loi.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES DE PAIEMENT ?

Dans le cadre de vos opérations de paiement nous vous demandons de nous transmettre vos données de carte de paiement.

Le numéro de carte de paiement ainsi que le cryptogramme visuel sont saisis par vous lors de la réalisation de vos transactions.

Cependant, nous ne faisons qu'une utilisation très limitée de ces informations. La durée de conservation de vos données de carte de paiement dépend des finalités poursuivies.

Ainsi pour un paiement unique, nous ne conservons vos données de paiement que jusqu'au paiement complet de vos transactions.





Une fois la transaction si, nous ne conservons, ni ne réutilisons vos coordonnées bancaires grâce à votre consentement exprès.

Néanmoins un enregistrement et une conservation dans nos archives dure levé de l'ensemble de vos transactions est opérée à titre de preuve, pour une durée de 13 mois, correspondant à votre délai de contestation.

En outre, afin de faciliter vos transactions futures, nous pouvons vous demander de nous autoriser à conserver des données figurant sur votre carte de paiement.

Cette conservation est obligatoirement soumise au recueil de votre consentement préalable et exprès. Pour ce faire, nous vous demandons de cocher la case d'acceptation prévue à cet effet, lors de l'ouverture de votre compte. En revanche, le cryptogramme visuel figurant au dos de votre carte n'est jamais conservé.

DURÉE DE CONSERVATION DE VOS JUSTIFICATIFS D'IDENTITÉ ET DOMICILE

Nous pouvons également dans le cadre de certaines transactions et afin de respecter notre obligation de surveillance et d'analyse des transactions dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, vous demandez un justificatif d'identité et de domicile.

Ces informations et documents sont conservés pendant une durée de cinq ans suivant la clôture de votre compte.

DURÉE DE CONSERVATION DES COOKIES ET ADRESSE IP

Nous conservons les cookies et autres traceurs déposés sur votre disque dur afin de reconnaître votre appareil lorsque vous utilisez nos services pendant une période 13 mois au terme desquels ils sont automatiquement supprimés.

Concernant votre adresse IP celui-ci est supprimé au bout de 9 mois.

DUREE DE CONSERVATION COMPTABLE

Nous pouvons être amenés à conserver vos données pendant une période plus longue lorsque la loi nous l'impose notamment pour des raisons comptables relativement à l'ensemble des factures que nous émettons ou recevons de votre part.

V. PROTECTION DE VOS DONNEES

QUELLES MESURES METTONS-NOUS EN ŒUVRE POUR PROTEGER VOS DONNEES ?





La protection de vos données personnelles est fondamentale. La sécurité des données comprend tant leur intégrité, leur confidentialité, que leur disponibilité.

A ce titre, nous mettons en œuvre des mesures de sécurité adaptées à la sensibilité des informations que vous nous confiez afin notamment d'empêcher qu'ils ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non sur.

SÉCURITÉ DES INFRASTRUCTURES

Afin de protéger vos données nous met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles réalisé de manière à ce que les traitements répondent aux exigences du RGPD, de la zone CEMAC et du Cameroun.

Pour le stockage de vos données nous utilisons les services d'un hébergeur, utilisant des systèmes informatiques à accès limité et dont les locaux utilisent des mesures de sécurité physiques permanentes afin de protéger et de sécuriser vos données enfin, vos données stockées sont cryptées.

Nos infrastructures intègrent des logiciels de sécurité régulièrement mis à jour afin de prémunir vos données contre toute introduction de Programme malveillant.

Ainsi, nous protégeons et surveillons vos données afin de les protéger des menaces ou logiciels malveillants, virus et autres formes de code malveillant.

Nous nous assurons notamment de toujours mettre à jour l'antivirus de notre plateforme.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos données contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisée des informations que nous détenons.

A cette fin, nous menons des audits internes sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physique, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes.

L'accès à vos informations personnelles est strictement réservé aux employés, et sous-traitants qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom.

Par ailleurs, toute personne y ayant accès est soumise à de strictes obligations de confidentialité et est susceptible de faire l'objet de sanctions, notamment disciplinaires, lorsqu'il s'agit de salarié de la Société.

AUTHENTIFICATION FORTE

Nous protégeons vos identifiants et mots de passe par l'exigence de données complexes (majuscules, chiffres, minuscules) que nous ne stockons jamais en clair, et vous invitons à les renouveler régulièrement.

En outre, nous mettons en œuvre afin de vous identifier une authentification forte, combinant votre mot de passe à votre matériel (ordinateur, téléphone mobile).





PAIEMENT PAR 3D SECURE

Concernant vos opérations de paiements, celle-ci doivent nécessairement être faites par des cartes de paiement intégrant le protocole sécurisé de paiement sur internet, 3D Secure qui permet à la banque émettrice de la carte de paiement d'authentifier le titulaire de la carte lors d'un paiement et de limiter ainsi, les risques de fraude.

PROCEDURE MISE EN ŒUVRE EN CAS DE VIOLATION DE VOS DONNEES

Toutefois et en dépit de l'ensemble des mesures de sécurité mise en place, nous ne pouvons garantir le transfert des données via les réseaux de télécommunication publics utilisés pour accéder aux services et notamment le réseau internet, sur lequel nous n'avons aucun contrôle.

Nous ne pouvons de ce fait n'être astreints qu'à une obligation de moyens quant à la confidentialité des données lors du transfert de celles-ci sur lesdits réseaux publics.

En conséquence, sauf négligence avérée, de notre part, nous ne pourrions en aucun cas voire notre responsabilité engagée en cas, notamment, de détournement, de captation, de corruption de vos données ou de tout autre évènement susceptible d'affecter celles-ci, survenant à l'occasion de leur transfert sur les réseaux de télécommunication publics, ou d'intrusion frauduleuse dans son système.

Néanmoins, en cas de violation constatée relative à vos données, nous nous engageons à vous informer dans les plus brefs délais lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés.

Cette notification s'accompagne de toute information utile sur la nature de la violation, la catégorie de données concernées et leur nombre, les conséquences probables de la violation ainsi que les mesures mises en œuvre pour y remédier ou atténuer les éventuelles conséquences négatives.

VI. TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

VOS DONNEES SONT-ELLES TRANSFERES EN DEHORS DU CAMEROUN, DE LA ZONE CEMAC ET DE L'UE?

Pour le stockage de vos données nous utilisons les services d'un hébergeur localisé.

Cependant, en raison de l'organisation de notre Groupe, structurée de manière internationale, nous vous informons que la plateforme est susceptible de donner accès de façon limitée à certaines de vos données à ses salariés, collaborateurs, ou prestataires localisés en dehors du Cameroun, de la zone CEMAC et de l'UE.





Nous mettons en œuvre dans ce cadre, toutes mesures afin de s'assurer que vos données bénéficient du même niveau de protection que celui imposé par le règlement camerounais, de la ZONE CEMAC et européen sur la protection des données et nous mettons en place des clauses contractuelles garantissant un niveau de protection suffisant de votre vie privée et vos droits fondamentaux.

VII. GESTION DES MISES A JOUR ET DES REGLEMENTATIONS

COMMENT NOUS CONTACTER EN CAS DE RECLAMATION ?

En cas de questions ou d'inquiétudes concernant la présente politique de confidentialité ou la façon dont nous traitons vos données personnelles ou encore si vous souhaitez nous signaler toute violation de vos droits vous pouvez nous contacter à contact@mymiqa.com.

Notre équipe est à votre disposition pour vous répondre et résoudre toute difficulté que vous pourriez être amené à rencontrer concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également transmettre toute contestation ou réclamation directement auprès des autorités compétentes, et en cas de demande nous nous efforcerons de vous donner toute information sur les recours dont vous disposez.

COMMENT SEREZ-VOUS INFORME DE LA MISE A JOUR DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

Nous pouvons être amenés à modifier ou à mettre à jour, la présente politique de confidentialité, En cas de modification substantielle, une notification sera affichée sur notre plateforme internet ou application mobile, accompagnée de la politique de confidentialité à jour, complétée d'une notification par mail.

